



اطلاعیه مهم شرکت آب و فاضلاب شهری استان کرمان



دستگاه های جدید
قرائت کنتور آب

در راستای اهداف دولت الکترونیک هرگونه خدمات مربوط به مشترکین و مقاضیان آب و فاضلاب صرفاً از طریق دفاتر پیشخوان و یا سایت الکترونیکی شرکت آبها انجام می پذیرد

به منظور تسهیل در ارائه خدمات به شهروندان محترم و مشترکین گرانقدر و در راستای تکریم ارباب رجوع و دسترسی آسان و سریع مقاضیان محترم به خدمات مشترکین، من بعد هرگونه خدمات در حوزه آب و فاضلاب به شرح ذیل صرفاً از طریق دفاتر پیشخوان سراسر استان برای شهروندان گرامی صورت می پذیرد.

خدمات قابل ارائه از طریق سایت های الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب شهری استان کرمان به مقاضیان و مشترکین به شرح ذیل می باشد:

مشاهده و در صورت نیاز چاپ آخرین قبض صادر شده مشترک

امکان ثبت شماره مصرفی متدرج در کنتور انشعاب آب و اخذ قبض آب بهاء مصرفی به صورت آنلاین

مشاهده و چاپ گزارش مصارف دوره های مصرف مد نظر مشترک

مشاهده و چاپ گزارش پرداخت آب بهاء مشترک در دوره های مورد نظر

درخواست خرید انشعاب آب و یا انشعاب فاضلاب و اسکن کردن مستندات شامل سند ملک، پروانه ساختمان،

کپی شناسنامه، کپی کارت ملی و امکان پیگیری مراحل پیشرفت کار از طریق اخذ شماره درخواست (کد رهگیری)

درخواست خدمات پس از فروش شامل: (تغییر مشخصات مشترک، تغییر اطلاعات قبض، درخواست

تعویض کنتور، درخواست جابجایی کنتور، درخواست آزمایش کنتور، درخواست اصلاحات قبض و ...)

*راهنمای ارتباط مردمی با سیستم جامع مشترکین آب و فاضلاب شهری استان کرمان

معرفی راههای ارتباطی:

۱ - ورود به سایت www.abfacs.ir

۱- ثبت شماره اشتراک که بر روی قبض آب مشترک موجود است.

۲- ثبت رمز رایانه که در بالای قبض آب بهاء درج گردیده است.

۳- اطلاع از آخرین بدھی با اعمال کد دستوری ذیل:

• رمز رایانه+شماره اشتراک+۰۱۰

«رمز رایانه و شماره اشتراک روی قبض آب بهاء درج شده است»

۲- ارسال شماره مصرفی کنتور با اعمال کد دستوری ذیل:

• عدد مشکی روی کنتور+رمز رایانه+شماره اشتراک+۱۱۰

۳- در صورت تمایل به ارسال قبض مصرفی به مشترک

از کد دستوری ذیل استفاده شود:

• رمز رایانه+شماره اشتراک+۲۱۰

خطر نشان می سازد اطلاعات قبض به شماره موبایل

که کد دستوری فوق اجرا گردیده ارسال خواهد شد.

۴- جهت لغو دریافت پیامک قبض به تلفن همراه

مربوطه عدد ۹ به سامانه ۱۰۰۰۳۴۱۲۲ فرستاده شود.



۴- نحوه پرداخت قبوض آب بهاء و خدمات پس از فروش و حق انشعاب:

۱- از طریق دستگاههای قرائت کنتور الکترونیکی (POS PDA) که همراه مامورین قرائت کنتور درب منزل انجام می پذیرد.

۲- پرداخت قبوض آب بهاء و حق انشعاب از طریق شماره چهار رقمی ۱۵۲۲ با ثبت شناسه قبض و شناسه پرداخت.

۳- مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت و دریافت و پرداخت قبض

۴- پرداخت از طریق دستگاههای ATM

بانکهای متصل به سیستم شتاب

۵- شهروندان محترم
جهت گزارش هرگونه اتفاقات آب و دریافت خدمت و همچنین گزارش نصب انشعابات غیرمجاز، برداشت غیر مجاز از شبکه آب شهری و مواردی از این قبیل می توانید با شماره ۱۲۲ از سراسر استان تماش حاصل نمایید.

کلیه اطلاعات مربوط به حوزه فعالیت شرکت آب و فاضلاب استان کرمان در صورت مشترک قرار خواهد گرفت و پس از ورود در صورت نیاز به هر خدمت در حوزه خدمات مشترکین گزینه «میز خدمت» را انتخاب و سپس وارد سیستم جامع مشترکین شده و مطابق بند ۱ اقدام نمایند.